



**Raffaella**  
Annunziata

## CONTATTI



## ESPERIENZA LAVORATIVA

**31/12/2018 - ATTUALE** - Napoli, Italia

### Istruttore Direttivo Psicologo

Comune di Napoli

Centro Servizi Sociali Territoriali IV Municipalità

ATTUAZIONE PON SIA/REI - Attualmente RdC

**09/01/2018 - 09/01/2019** - Napoli, Italia

### Volontaria Servizio Civile Nazionale

AMESCI

Centro Di Ateneo Sinapsi, Servizi Per L'inclusione Attiva E Partecipata Degli Studenti, Università Degli Studi Di Napoli Federico II •

Servizi Per Il Successo Formativo • Gennaio 2018 - Gennaio 2019

Ho lavorato un anno per il progetto Sostegno e Inclusione del Centro di Ateneo SInAPSi dell'Università Federico II, che offre servizi e sostiene iniziative per favorire la partecipazione alla vita universitaria di tutti gli studenti, in particolare di coloro che si sentono esclusi a causa di disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento o difficoltà temporanee. I Servizi per il Successo Formativo supportano gli studenti nel fronteggiare insieme le fasi critiche, dando un sostegno per lo sviluppo di competenze utili ad affrontare con successo sfide, ostacoli e difficoltà della vita universitaria.

**06/2017 - 12/2017** - Napoli

### Psicologa volontaria

Asl Napoli 1 Centro

Unità Operativa Di Salute Mentale 31

Ho collaborato con il Servizio svolgendo cicli di consultazione psicologica e partecipando alla progettazione delle attività per i percorsi di riabilitazione.

**10/2016 - 03/2017** - Lisbona, Portogallo

### Advisor Agent (Team Italiano)

Sitel Portugal

Ho lavorato nella linea di supporto ai venditori di uno dei siti e-commerce più importanti a livello internazionale. Il mio obiettivo era aiutare i venditori ad ottimizzare l'uso corretto del sito, sostenerli nello sviluppo dei rapporti con i clienti, per migliorare le vendite sui mercati italiani e internazionali e sviluppare strategie per migliorare le prestazioni aziendali. Ho anche collaborato con i team di diversa nazionalità e ho migliorato le mie capacità linguistiche e di comunicazione

**04/2015 - 04/2016** - Napoli, Italia

### Psicologa Tirocinante

Asl Napoli 1 Centro

Unità Operativa Di Salute Mentale 31

> Ho partecipato alle attività cliniche, osservando colloqui psicologici con pazienti, raccolta dei dati, sedute di psicoterapia, le discussioni del caso in equipe multidisciplinare

> Ho progettato un percorso di assessment psicologico per i pazienti afferenti al Centro Diurno di Riabilitazione dell'Unità Operativa

> Ho pianificato e organizzato le attività di prevenzione e promozione della salute, dedicate ai familiari dei pazienti. I risultati sono stati presentati al convegno "I Contesti dell'Intervento" dove ho presentato il poster "Il Ben-Essere in Salute Mentale. Uno spazio di promozione di sani

*stili di vita per i caregivers"* (Ordine degli Psicologi della Campania, 16 Aprile, 2016).

> Inoltre, sono stata formatrice in diverse giornate dedicate alla diffusione di questa iniziativa anche alle altre Unità Operative dell'ASL; una tra tante, la quarta giornata del ciclo "*Salotti del Benessere: Empowerment del paziente anziano e della comunità*" (Napoli, 11 Maggio, 2016)

> Ho studiato gli strumenti diagnostici ed i metodi di ricerca

**10/2014 - 02/2015** - Napoli, Italia

### **Collaborazione Part-Time**

Università Degli Studi Di Napoli Federico II

Ho lavorato presso l'Ufficio orientamento della mia facoltà. Il mio compito era aiutare i futuri studenti a conoscere di più il mondo universitario, aiutarli con scadenze e con immatricolazione; aiutarli nella scelta del corso di studi considerando le abilità, attitudini e possibilità di carriera; inoltre, ho aiutato studenti in difficoltà nella carriera universitaria con la ricerca di soluzioni migliori o eventualmente il trasferimento ad un altro corso di studi.

**02/2013 - 10/2013** - Ottaviano, Italia

### **Tirocinante Psicologa**

Neapolisanit Srl

Durante il tirocinio sono stata coinvolta nelle sessioni di terapia occupazione e musico-terapia con pazienti con diverso grado di disabilità fisica e/o cognitiva; inoltre ho supervisionato le attività di riabilitazione alla scrittura e il miglioramento delle capacità comunicative e relazionali di un paziente ipoacusico.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**20/04/2017**

### **Abilitazione All'esercizio Della Professione Di Psicologo Ed Iscrizione All'albo**

Ordine Degli Psicologi Della Campania

N° 7376

**25/02/2015**

### **Laurea Magistrale In Psicologia Dinamica, Clinica E Di Comunità**

Università Degli Studi Di Napoli Federico II

110 e Lode

**23/12/2012**

### **Laurea Triennale In Scienze E Tecniche Psicologiche**

Università Degli Studi Di Napoli Federico II

108/110

**07/02/2019 - 16/12/2019** - Napoli, Italia

### **Management Dei Processi Formativi Nelle Strutture Pubbliche E Private - Xiv Ciclo: Formazione E Gestione Delle Risorse Umane (H.R.)**

Università Degli Studi Suor Orsola Benincasa

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

**ALTRE LINGUE:**

**Inglese**

<b>Ascolto</b> B2	<b>Lettura</b> B2	<b>Produzione orale</b> B2	<b>Interazione orale</b> B2	<b>Scrittura</b> B2
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

## COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Windows / Posta elettronica / Ottimo utilizzo del PC. Ottimo utilizzo dello scanner, stampanti e fotocopiatrici professionali. / Correzione fotografica / video editing e fotografia base

## RETI E AFFILIAZIONI

**01/2019 - ATTUALE**

### Le Kassandre

Ponticelli

Le Kassandre è un'associazione culturale di promozione sociale, nata nel 2004 dall'incontro di un gruppo di donne, italiane e straniere, di generazioni ed esperienze diverse, ma accomunate dal tentativo di coniugare l'impegno professionale alle tematiche del sociale, soprattutto quelle relative al genere, alle pari opportunità, e alla educazione/formazione delle nuove generazioni.

Le azioni delle KASSANDRE partono dall'idea che un lavoro di contrasto e di prevenzione alla violenza deve sì essere diretto attraverso interventi come quello dello sportello di consultazione psicologica e legale e le attività di consulenza nelle scuole; ma anche indiretto attraverso attività di promozione culturale e di sensibilizzazione. Il risultato atteso dell'operato dell'associazione è promuovere un percorso di consapevolezza e presa di coscienza nelle donne, ma anche valorizzare una cultura delle differenze.

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

### Skills

- > Eccellenti CAPACITÀ DI COMUNICAZIONE, sviluppate durante tirocinio e diversi eventi in cui ho parlato in pubblico
- > Buone capacità di LEADERSHIP, sviluppate partecipando ai laboratori durante i corsi di studio
- > SPIRITO DI SQUADRA: mi impegno sempre per tenere il team orientate ai compiti e raggiungere gli obiettivi nel miglior modo possibile
- > ABILITÀ DI COMUNICAZIONE: Mi piace organizzare progetti e diverse attività in autonomia; capacità di PROBLEM SOLVING e abilità di lavorare con scadenze brevi
- > Proattività, dinamismo, curiosità; ottimismo e attitudine positiva al cambiamento
- > Alto SENSO DI RESPONSABILITÀ; forte etica del lavoro e disponibilità

## VOLONTARIATO

02/2016 – 06/2016

### **Mentore - Progetto "Adest Emersione Sociale Talenti"**

ISIS Marie Curie - Ponticelli  
Psicologi In Contatto Onlus

L'obiettivo del progetto è stato valorizzare la crescita personale dei giovani in condizioni di esclusione sociale. Ho fatto da Mentore ad un adolescente, per attivare processi di condivisione emotiva e sostenere l'apprendimento di nuove abilità per gli adolescenti. Ho utilizzato diverse metodologie previste dal progetto, come le conversazioni one-to-one ma anche tecniche di role-playing e circle-time, in gruppo con gli altri mentori ed adolescenti.

## PRIVACY

### **Autorizzazione al trattamento dei dati personali**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.